**Programma Leidinggeven aan Patiëntveiligheid**

16:30 - 16:40 Start + inleiding

16:40 - 17:00 Plaats van veiligheid in de zorg

17:00 - 17:20 “Gevaar”, “faalwijzen” en “risico”

17:20 - 17:40 Relatie risico management en cultuur

17:40 - 18:00 Cultuurladder en de meetmethoden van veiligheidscultuur

18:00 - 18:20 IJsbergprincipe

18:20 - 18:30 Ruimte voor vragen/discussie

**18:30 - 19:00 uur Diner**

19:00 - 19:20 Aanspreekcultuur en gedoogcultuur  
19:20 - 19:40 Nieuwe gewoonte creëren, gouden regels  
19:40 - 20:00 Human factor in leiderschap   
20:00 - 20:20 Visualiseren van gedrag, voorbeeldgedrag  
20:20 - 20:40 Beloningssystemen een sanctie- beleid  
20:40 - 20:50 Ruimte voor vragen/discussie  
20:50 - 21:00 Afsluiting